

**Riigihange „Töötajate täiendav tervisekindlustus“ (viitenumber: 305781)
Riigihanke alusdokumentide üldosa**

1. Üldteave

- 1.1. Siseministeerium (edaspidi ka *hankija*) kuulutab riigihangete seaduse (edaspidi *RHS*) § 15 lõike 2 ja § 48 lõike 1 alusel välja avatud hankemenetlusega riigihanke Siseministeeriumi töötajate täiendava tervisekindlustuse ostmiseks. Töötajatele täiendava tervisekindlustuse pakkumise eesmärk on hoida töötajad tervete, produktiivsete ja rahulolevatena, ennetada võimalikku rasket haigestumist ja vähendada haiguspäevade arvu.
- 1.2. Riigihange viiakse läbi e-menetlusena, mis tähendab, et kogu riigihankega seotud hankija ja ettevõtjate vaheline teabevahetus, samuti riigihankele pakkumuse esitamine toimub elektroonilises riigihangete registris (<https://riigihanked.riik.ee>, edaspidi *e-RHR*). Riigihankega seotud teabevahetus toimub eesti keeles.
 - 1.2.1. Teabevahetuses osalemiseks, sh riigihankele pakkumuse esitamiseks tuleb riigihankest huvitatud ettevõtjal registreeruda e-RHR-is hankes juurde, avaldades hankijale oma kontaktandmed. Üksnes sellisel juhul käsitletakse ettevõtjat riigihanke alusdokumendid (edaspidi *RHAD*) saanud isikuna, keda saab RHAD muutmise korral sellest teavitada, jagada selgitusi jms. Ükskõik missuguste negatiivsete tagajärgede saabumise riski, mis võivad ettevõtjale kaasneda hankija antud selgituste ja/või RHAD muutmise kohta teada saamisega, kannab ettevõtja, kes jättis end riigihanke juurde registreerimata.
 - 1.2.2. Riigihanke juurde registreerumine ei too ettevõtjale kaasa kohustust pakkumuse esitamiseks.
- 1.3. Hankija ei ole riigihanget osadeks jaganud lähtuvalt teenuse olemusest, sest lepingu esemeks on ühtne kindlustusteenus (sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud ning funktsionaalselt kooskäivad teenused).
- 1.4. Sõlmitava raamlepingu maksimaalne maksumus on 72 000 (seitsekümmend kaks tuhat) eurot, millele lisandub käibemaks.

2. Riigihanke alusdokumendid ja alusdokumentide kohta selgituste küsimine

- 2.1. RHAD-iks loetakse hanketeadet (edaspidi *HT*), käesolevat RHAD üldosa, kõiki e-RHR-is riigihanke alamlehel „Dokumendid“ avaldatud käesoleva riigihankega seotud andmeid ja dokumente ning RHAD sisu kohta hankija poolt e-RHR-i vahendusel ettevõtjatele antud selgitusi, mis kõik täiendavad üksteist ja moodustavad ettevõtjale tervikliku aluse pakkumuse koostamiseks.
- 2.2. RHAD sisu kohta saab selgitusi küsida ainult läbi e-RHR-i.
 - 2.2.1. Hankija vastab esitatud küsimusele 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava küsimuse saamisest arvates, lisades vastuse e-RHR-i. Vastuse lisamisel saadab e-RHR kõigile riigihanke juurde registreerunud ettevõtjatele e-posti teel vastava teavituse.
 - 2.2.2. Hankijalt selgituste küsimisel tuleb arvestada, et juhul, kui hankijale küsimuse laekumise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt 6 (kuus) päeva, ei ole hankija kohustatud küsimusele vastama. Eeltoodu tähendab, et küsimused RHAD kohta on soovitatav esitada aegsasti.

3. Riigihanke objekt

- 3.1. Riigihanke objektiks on Siseministeeriumi töötajate täiendava, vabatahtliku tervisekindlustuse ostmise RHAD-s sätestatud tingimustel ja korras.
- 3.2. Riigihanke tehniline kirjeldus on eraldi failina e-RHR-i keskkonnas hanke alamlehel „Dokumendid“.

4. Pakkumuse minimaalne jõusoleku tähtaeg

Pakkumus peab olema jõus 3 (kolme) kuu vältel pakkumuste esitamise tähtajast arvates. Pakkumuse jõusoleku tähtaja pikendamine toimub vajadusel, vastavalt RHS §-le 112.

5. Nõuded pakkumuse vormistamisele ja esitamisele

- 5.1. Pakkumus tuleb esitada e-RHR-i kaudu hiljemalt HT-s määratud tähtajaks.
- 5.2. Ettevõtja kannab kõik riigihankes osalemise, sh pakkumuse ettevalmistamise ning esitamisega seotud riisiko ja kulud ning need ei kuulu hankija poolt hüvitamisele.
- 5.3. Tuginedes varasemale kogemusele, soovib hankija alustada pakkumuse koostamisega e-RHR-is, sh dokumentide e-RHR-i laadimisega jms toimingutega piisava ajavaruga ning mitte jätta pakkumuse sisestamist ja esitamist viimasele hetkele.
- 5.4. Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mida põhjustavad e-RHR-is hankija kontrolli alt väljas olevad asjaolud nagu *force major*, elektrikatkestused, häired ettevõtja, hankija või kolmandate isikute (sh e-RHR-i kasutajate) telefoni või interneti ühenduses või muude elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara, töös. Hankija ei vastuta e-RHR-i kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamatajäänud tulu eest.
- 5.5. Pakkumuse ei või esitada tingimuslikku pakkumust ning siduda pakkumust muude asjaoludega, mis ei tulene RHAD-st. Alternatiivsete lahenduste esitamine ei ole lubatud.
- 5.6. Pakkumuse koostamisel tuleb lähtuda RHAD-st ja Eesti Vabariigis kehtivatest riigihangete teostamist reguleerivatest õigusaktidest.
- 5.7. Pakkumus tuleb esitada eesti keeles. Võõrkeelsed dokumendid esitada koos eestikeelse tõlkega (v.a. kui dokument on inglise keeles). Tõlke õigsuse eest vastutab pakkumuse esitaja.
- 5.8. Hankija aktsepteerib e-RHR-i kaudu esitatavate dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumentide formaate (nagu näiteks .pdf, .odt ning MS Office'ga avatavaid formaate).
- 5.9. Pakkumuse dokumente mitte krüpteerida kuna e-RHR-is on tagatud pakkumuste konfidentsiaalsus.
- 5.10. Juhul, kui pakkumuse koosseisus on dokumente, mis on originaalina väljastatud paberil, esitada e-RHR-is nende dokumentide skaneeritud koopiad. Hankija jätab endale õiguse nõuda originaaldokumendi esitamist ning pakkumuse esitaja peab olema valmis nende esitamiseks 5 (viie) tööpäeva jooksul hankija vastava nõude saamisest arvates.
- 5.11. Iga viidet, mille hankija teeb hanke alusdokumentides mõnele RHS-i § 88 lõikes 2 nimetatud alusele (standardile, tehnilisele tunnustusele, tehnilisele kontrollisüsteemile, märgisele vms), tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Iga viidet, mille hankija teeb hanke alusdokumentides ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule, märgisele või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Samaväärsus tähendab täpselt samu kasutusomadusi ja funktsionaalsusi. Samaväärsuse korral tuleb pakkumuse esitajal esitada seda tõendavad dokumendid. Pakkumuse samaväärsust kontrollivad ja hindavad hankija vastavate erialateadmistega töötajad.

6. Kõikide pakkumuste tagasilükkamise õigus

- 6.1. Hankijal on õigus kõik esitatud või vastavaks tunnistatud pakkumused tagasi lükata igal ajal enne raamlepingu sõlmimist vastavalt RHS § 116 lõikes 1 sätestatule.
- 6.2. Hankija võib põhjendatud vajaduse korral omal algatusel riigihanke menetluse kehtetuks tunnistada. Põhjendatud vajaduseks võib olla eelkõige, kuid mitte ainult:

- 6.2.1. kui tekib vajadus lepingu eset olulisel määral muuta;
- 6.2.2. kui riigihanke läbiviimise aluseks olevad tingimused on oluliselt muutunud ja seetõttu osutub lepingu sõlmimine mittevajalikuks või võimatuks;
- 6.2.3. riigihanke menetluse läbiviimise ajal ilmnenud mistahes ettenägematu või hankijast mitteolenev asjaolu, mis välistab või muudab riigihanke lõpule viimise ja/või selle tulemusel raamlepingu sõlmimise RHAD-s või selle alusel esitatud pakkumustes esitatud tingimustel võimatuks või hankijale ebaotstarbekaks;
- 6.2.4. kui riigihanke menetluses ilmnenud ebakõlasid ei ole võimalik kõrvaldada ega riigihanke menetlust seetõttu ka õiguspäraselt lõpule viia;
- 6.2.5. kui riigihankes esitatakse või vastavaks tunnistatakse ainult üks pakkumus, on hankijal õigus tunnistada riigihanke menetlus kehtetuks konkurentsi puudumise tõttu.

7. Pakkujate kõrvaldamise aluste kontrollimine

- 7.1. Hankija kontrollib pakkuja kõrvaldamise aluste puudumist vastavalt RHS 2. peatüki 3. jaos sätestatule.
- 7.2. Esialgse tõendina kõrvaldamise aluste puudumise vastavuse kohta esitab ettevõtja (sh ühispakkumuse korral iga ühispakkumuses osalev ettevõtja) koos pakkumusega nõuetekohaselt täidetud hankepassi e-RHR-is antud vormi kohaselt.
 - 7.2.1. Kui pakkujaks on välismaa äriühingu Eesti filiaal, tuleb hankepassis esitada emaeettevõtte ehk välismaa äriühingu kohta.
- 7.3. Hankija teeb hankepassis esitatud kinnituste ja teabe alusel esialgse otsuse pakkuja kõrvaldamise kohta, v.a juhul, kui hankija otsustab RHS § 52 lõike 3 alusel kasutada pööratud menetlust. Hankijal on lubatud otsustada pööratud menetluse kasutamine ükskõik missugusel hetkel hankemenetluse käigus.
- 7.4. Hiljemalt enne hankelepingu sõlmimist teostab hankija edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkuja osas sisulise kontrolli kõrvaldamise aluste puudumise osas, nõudes selleks pakkujalt vajalike dokumentide esitamist (vajadusel, s.t kui need andmed ei ole hankijale andmekogus olevate andmete alusel tasuta kättesaadavad või hankijal eelnevalt olemasolevate andmete või dokumentide alusel olemas ja need on hankija hinnangul jätkuvalt asjakohased).
- 7.5. Eduka pakkuja osas teeb hankija kõrvaldamise või kõrvaldamata jätmise otsuse.
- 7.6. RHS § 7 lõike 3 alusel on riigihankes lubatud osaleda ainult pakkujatel, kelle elu- või asukoht on RHS § 3 punktis 2 nimetatud riigis (s.o Eesti, mõni muu Euroopa Liidu liikmesriik, muu Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriik või Maailma Kaubandusorganisatsiooni riigihankelepinguga ühinenud riik). Riigihankes ei ole lubatud osaleda ettevõtjatel, kelle elu- või asukoht on Venemaa Föderatsioonis või Valgevene Vabariigis.
 - 7.6.1. Pakkuja, kelle asukoht on mõnes muus riigis kui RHS § 3 punktis 2 nimetatud (sh Venemaa Föderatsioonis või Valgevene Vabariigis), kõrvaldatakse riigihankest RHS § 95 lõike 4 punkti 12 alusel. Sama kehtib juhul, kui pakkuja tugineb sellise isiku näitajatele, kelle elu- või asukoht on muus kui RHS § 3 punktis 2 nimetatud riigis, sõltumata õiguslikust suhtest pakkuja ja tuginetava isiku vahel.

8. Pakkumuste vastavuse kontrollimine

- 8.1. Hankija kontrollib pakkumuste vastavust RHAD-s esitatud tingimustele vastavalt RHS §-le 114.
- 8.2. Hankija lükkab muuhulgas tagasi pakkumuse, kui raamlepingu sõlmimine selle pakkumuse alusel riikuks rahvusvahelist sanktsiooni rahvusvahelise sanktsiooni seaduse tähenduses või Vabariigi Valitsuse sanktsiooni rahvusvahelise sanktsiooni seaduse tähenduses.

9. Pakkumuste hindamismetoodika

- 9.1. Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi, võttes majanduslikult soodsaima pakkumuse väljaselgitamiseks aluseks alljärgnevad pakkumuste hindamise kriteeriumid.
- 9.2. Parimale pakkumusele on võimalik omistada kokku 100 (üks sada) väärtuspunkti:

Pakutavad hüvitislimiidid teenuste lõikes	Osakaal
9.2.1. Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi, sh psühhiaatri nõustamise teenus, hüvitislimiidi suurus	20
9.2.2. Ambulatoorne taastusravi, hüvitislimiidi suurus	10
9.2.3. Psühholoogiline nõustamine, hüvitislimiidi suurus	15
9.2.4. Profülaktilised uuringud, hüvitislimiidi suurus	20
9.2.5. Hambaravi, hüvitislimiidi suurus	30
9.2.6. Vaktsineerimine, hüvitislimiidi suurus	5
Kokku	100

- 9.3. Pakutava kindlustusteenuse maksumus ehk hüvitislimiitide suurus eurodes, käibemaksuta¹ punktides 9.2.1.-9.2.6. nimetatud kategooriate ja hindamiskriteeriumite lõikes tuleb esitada e-RHRi töölehel toodud maksumusvormi „Hindamiskriteeriumid ja hinnatavad näitajad“ kohaselt.

9.3.1. Iga pakutava hüvitislimiidi hindamisel võetakse aluseks vastava teenuse kohta pakutav hüvitislimiit eurodes, käibemaksuta.

9.3.1.1. Pakutav hüvitislimiit ei tohi olla väiksem kui tehnilises kirjelduses vastavale teenuse kategooriale sätestatud minimaalne limiit.

9.3.2. Väärtuspunktide arvutamine: kõige suurema hüvitislimiidiga pakkumusele omistatakse vastavale kriteeriumile määratud maksimaalne arv väärtuspunkte, teised pakkumused saavad punkte e-RHR-i automaatse valemi alusel proportsionaalselt vähem.

- 9.4. Hankija tunnistab edukaks ja sõlmib raamlepingu majanduslikult soodsaima pakkumuse esitanud pakkujaga (edaspidi *edukas pakkuja*). Majanduslikult soodsaim on pakkumus, millele on punktides 9.2.1.-9.2.6. nimetatud kriteeriumite alusel kokku omistatud enim väärtuspunkte (hindamise kriteeriumite eest omistatud väärtuspunktide summa).

9.4.1. Võrdsete hindamistulemuste korral eelistab hankija pakkumust, milles pakutud hüvitislimiitide summa on suurem.

9.4.2. Juhul, kui ka punktis 9.4.1. toodud juhul on mitu võrdset pakkumust, korraldab hankija võrdsete väärtuspunktidega majanduslikult soodsaimate pakkumuste seast eduka pakkumuse väljaselgitamiseks liisuheitmise, võimaldades vastavaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujatel liisuheitmise juures viibida. Liisuheitmise aeg ja koht teavitatakse ette vähemalt 2 (kaks) tööpäeva.

10. Raamlepingu sõlmimine

- 10.1. Raamleping sõlmitakse edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujaga, kellel ei esine riigihankest kõrvaldamise aluseid.
- 10.2. Raamleping sõlmitakse lepinguprojekti toodud tingimustel (lepingu projekt on eraldi failina e-RHR-i keskkonnas hanke alamlehel „Dokumendid“).
- 10.3. Raamleping sõlmitakse kehtivusajaga 12 kuud jõustumisest või kuni maksimaalse kogumaksumuse täitumiseni.

¹ Kindlustusteenust ei maksustata käibemaksuga.

- 10.3.1. Raamlepingu jõustumise ajaks loetakse kindlustusperioodi alguse esimest kuupäeva.
- 10.3.2. Juhul, kui hankija ei jõua raamlepingut edukale pakkujale allkirjastamiseks esitada hiljemalt 23.03.2026 ja sellest tulenevalt ei ole võimalik kindlustusperioodi alustada alates 01.04.2026, lepivad pooled kindlustusperioodi alguse kokku arvestusega, et see algab hiljemalt järgmise kvartali esimesel kuupäeval.
- 10.4. Hankija ei või anda nõustumust raamlepingu sõlmimiseks enne 14 päeva möödumist teate esitamisest otsuse kohta, millele järgneb raamlepingu sõlmimine. Ooteaega ei pea kohaldama RHS § 120 lõikes 3 sätestatud juhtudel.
- 10.5. Edukas pakkuja on kohustatud raamlepingu omalt poolt allkirjastama 5 (viie) tööpäeva jooksul selle hankijalt allkirjastamiseks saamisest arvates. Kui edukas pakkuja ei allkirjasta lepingut nimetatud tähtaja jooksul, on hankijal õigus lugeda, et edukas pakkuja loobus lepingu allkirjastamisest ja tunnistada edukaks hindamiskriteeriumite kohaselt paremusjärjestuses järgmise pakkuja pakkumus (sh kui järgmine pakkumus on hinnalt kallim, nõuda vastava hinnavahe kompenseerimist).
- 10.6. Rahvusvahelise sanktsiooni seaduse § 7 lõike 1 kohaselt on rahvusvahelist sanktsiooni rikkuv tehing tühine.